

Slachtofferhulp Nederland zoekt ambitieuze vrijwilligers voor de Algemene Dienstverlening in Arnhem

Vacaturenummer: 13878

Organisatie: Slachtofferhulp Arnhem, in politiebureau

Voor de locatie Arnhem zoeken wij vrijwilligers voor het team Algemene Dienstverlening. Als vrijwilliger Algemene Dienstverlening ga je in gesprek met slachtoffers van een misdrijf of een verkeersongeval. Je informeert en ondersteunt slachtoffers zodat zij weer grip op hun leven krijgen. Je luistert naar hun verhaal en ondersteunt waar mogelijk. De gesprekken kunnen bij slachtoffers thuis of op de locatie van Slachtofferhulp Nederland plaatsvinden.

Werktijden

-
- in overleg
- 8 uur per week op flexibele basis

Uitgebreide taakomschrijving

Jij bent...

- service- en klantgericht
- zelfstandig, empathisch en doortastend
- in staat contact te leggen en vertrouwen op te bouwen
- in staat professionele afstand te behouden
- minimaal 18 jaar
- goed in de Nederlandse taal en computervvaardig
- 1 dag per week beschikbaar. Daarnaast besteed je tijd aan werkbegeleiding en het volgen van trainingen
- inzetbaar tijdens crisissituaties, ook buiten kantooruren

Wat voor kennis of vaardigheden zijn nodig?

Wij bieden...

- werk dat ertoe doet en werkzaamheden die uitdagend, veelzijdig en resultaatgericht zijn
- de mogelijkheid je kwaliteiten in te zetten en verder te ontplooien
- goede begeleiding, training en deskundigheidsbevordering
- een enthousiast team
- een goede onkostenregeling
- verzekering tijdens werktijd en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Wat maakt het werk de moeite waard voor de vrijwilliger?

Maak jij ook het verschil? Meld je aan via onze website slachtofferhulp.nl/vrijwilligerswerk

Biedt de organisatie scholing aan?

Na een selectiegesprek begin je met een uitgebreide training. Daarnaast vindt er permanente begeleiding plaats in de vorm van werkbesprekingen.

Vacature

Doelgroep	Volwassenen
Activiteit	Zorg- en hulpverlening
Rolstoeltoegankelijk	ja
Werkdagen	
Dagdeel	in overleg
Korte klus	nee
Proeftijd	ja
VOG gevraagd	ja
Geschikt voor anderstalige	nee

Doelstelling organisatie

Als vrijwilliger bij Algemene Dienstverlening ga je op bezoek (en komen mensen op het kantoor) bij mensen die iets ingrijpends hebben meegemaakt. Je praat met ze over hun angsten en emoties, maar je helpt ze ook bij het invullen van formulieren en (eenvoudige) juridische vragen. Mensen die iets ingrijpends hebben meegemaakt, hebben soms even een klein zetje nodig om hun leven weer op te pakken. Ze kunnen lichamelijke, financiële, juridische, psychische en sociale klachten hebben door wat hen overkomen is. Jij kunt het verschil voor ze maken, zodat ze na een poosje weer verder kunnen met hun leven. Als slachtoffers heel complexe (juridische) problemen hebben, verwijst je ze door naar je collega's van de juridische dienstverlening of naar een andere instantie. Wil jij ook het verschil maken?

Wijk

Diverse wijken

Organisatie

Sector	Hulpverlening
Aantal vrijwilligers	11-50
Aantal beroepskrachten	1-5
Vrijwilligersovereenkomst	ja
Verzekering	WA/Ongevallen
Reiskostenvergoeding	ja
Vrijwilligersvergoeding	nee
Onkostenvergoeding	ja

Vacaturenummer

13878

Contactgegevens

[Slachtofferhulp Arnhem, in politiebureau](#)

Beekstraat 39

6811 DW Arnhem

www.slachtofferhulp.nl

Brenda Schönherr

06-21690749/0900-0101

B.Schonherr@slachtofferhulp.nl